

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **APK Logística e Transporte LTDA**

- O presente Termo de Uso e Política de Privacidade regulamenta o uso do portal de internet <https://www.apk.com.br/>, APK Logística e Transporte LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no cadastro nacional de pessoas jurídicas sob número 01.502.510/0001-20, com registro mercantil sob número 41203588197, com sede na Rua Pedrina Costa Viski, n. 460, Barracão A, Campina dos Cruz, em São José dos Pinhais, Paraná CEP 83.020-625, oferece aos seus USUÁRIOS.

1) Qualquer pessoa, física ou jurídica, doravante nominada USUÁRIO, que pretenda acessar o site da APK LOGÍSTICA E TRANSPORTES LTDA, deverá aceitar as Cláusulas de Uso e todas as demais políticas privacidade e princípios que as regem.

**2) A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE É INDISPENSÁVEL AO ACESSO AO SITE.**

- **3) – POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

3.1 A APK valoriza a privacidade do USUÁRIO e se comprometem com a proteção de suas informações, inclusive atende integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) nº 13.709/2018, publicada em 15/08/2018, que entrará em vigor em fevereiro de 2020.

3.2 Esta política de privacidade descreve a coleção e uso potencial mais amplo das informações que podemos coletar de você online ou offline com relação a seu uso de nossos produtos e serviços, tais como nossos websites, aplicativos, eletrônicos e redes.

### **3.3 Coleta e Uso de Informações**

3.3.1 Ao utilizar o nosso site, podemos coletar de você determinadas informações mediante sua autorização prévia. Podemos coletar, por exemplo, o seguinte:

- Informações de contato, como nome, endereço de e-mail, endereço postal, e telefone.
- Informações de localização, tais como sua localização geográfica e endereço de IP.
- Dados técnicos de hardware como tipo, modelo, versão, ID de sessão ou dispositivo, e dados referentes a erros, status, capacidade, configuração, funcionalidade, desempenho e conexão.

### **3.4 Podemos utilizar essas informações para:**

3.4.1 Enviar comunicações de publicidade e novidades.

3.4.2 Adaptar nossos sites, serviços, propaganda, promoções e comunicações para proporcionar uma melhor experiência para você.

3.4.3 Monitorar e proteger nossos sites e serviços.

3.4.4 Solicitar informações sobre nossos produtos, serviços, promoções, conteúdo, ou outras atividades que podem ser de seu interesse.

### **3.5 Publicação e Compartilhamento de Informações**

3.5.1 Podemos compartilhar suas informações com nossos prestadores de serviços e outros terceiros, conforme descrito abaixo:

- Podemos enviar suas informações a pessoas ou empresas que contratamos para prestar serviços de suporte à operação de nossos Bens. Esses prestadores estão autorizados para utilizar suas informações somente na medida necessária para prestar tais serviços a nós. Por exemplo, esses prestadores de serviços podem ajudar-nos em nossas atividades comerciais, como processar suas solicitações, liberar e verificar transações; entregar, administrar e melhorar nossos Bens, por ex., sites, aplicativos, produtos, conteúdo ou serviços; gerenciar e acrescentar aos dados dos clientes; prestar serviço ao cliente; detectar fraude ou atividade ilegal; conduzir pesquisas e estudos sobre clientes.

### **3.6 Proteção Jurídica e Aplicação da Lei; Transferência de Negócio**

3.6.1 Podemos divulgar suas informações no contexto de processos judiciais e com relação a atividades de aplicação da lei, bem como no caso de venda do negócio aplicável. Por exemplo, podemos divulgar suas informações: conforme exigido por lei, como para cumprir uma intimação ou outro processo jurídico semelhante; com organizações de aplicação da lei ou semelhantes com relação a uma investigação criminal ou prevenção de fraude ou suspeita de outra atividade que seja ilegal ou possa nos expor ou expor nossos usuários a responsabilidade legal; para utilizar suas informações e registros na defesa de um processo judicial ou outro tipo de ação caso tais informações, registros ou perfis sejam relevantes na causa, proteção ou ação; se acreditarmos em boa-fé que a divulgação é necessária para proteger nossos direitos, sua segurança ou a segurança dos demais, para investigar uma fraude, ou atender uma solicitação do governo; em caso de venda, transferência ou aquisição de todo ou qualquer parte de nosso negócio, suas informações poderão ser transferidas para a entidade compradora ou adquirente.

### **3.7 Cookies / Tecnologias de Rastreamento**

3.7.1 Nós e nossos parceiros podemos utilizar métodos diversos para coletar informações sobre você e/ou sobre a tecnologia que você está utilizando, por ex., tipo de browser e sistema operacional, com relação a nossas Bens. Tais métodos que podemos utilizar incluem cookies, flash cookies, web beacons e outros dispositivos automatizados para a coleta de informações.

### **3.8 Coleta Passiva de Informações**

3.8.1 Podemos coletar determinadas informações passivamente quando você utiliza nossos Bens, tais como identificadores únicos de clientes e dispositivos (por ex. IMEI, IMSI, UDID e endereço de Media Access Control), dados técnicos de software e hardware, endereços de protocolo de internet (IP), tipo do browser, provedor de internet (ISP), páginas de referência/saída, sistema operacional, registro de data/hora, e dados de clickstream.

3.8.2 Podemos utilizar tais informações para analisar tendências, administrar o site, rastrear movimentação no site e coletar informações demográficas sobre nossa base de usuários como um todo, bem como para publicidade e na medida do necessário para conduzirmos nosso negócio.

3.8.3 Podemos vincular esses dados coletados automaticamente a suas informações.

### **3.9 Cookies**

3.9.1 Cookies são pequenos arquivos de texto que um Bem online pode transferir a seu hard drive para manter registro de suas preferências.

3.9.2 Os cookies nos permitem lapidar e melhorar suas visitas aos nossos Bens.

3.9.3 Podemos utilizar cookies para rastrear, de forma anônima, o interesse em nossos Bens e coletar informações agregadas sobre eles.

3.10.4 Por exemplo, podemos manter registros dos locais que você visitou e manter um registro de suas compras e atividades.

### **3.10 Web Beacons / GIFS**

3.10.1 Podemos empregar uma tecnologia de software chamada GIF transparente (também conhecidos como Web Beacons ou Web Bugs) que nos ajuda a gerenciar melhor o conteúdo sobre nossos Bens informando a nós qual conteúdo é eficaz. 3.10.2 GIFs transparentes são gráficos minúsculos com um identificador único, semelhante em função aos cookies, e são utilizados para rastrear sua movimentação online. Ao contrário dos cookies, que são armazenados em seu hard drive, os GIFs transparentes são incorporados de maneira invisível aos nossos Bens e têm o tamanho do ponto final desta frase.

3.10.3 Podemos vincular as informações coletadas por GIFs transparentes a suas informações.

### **3.11 Flash Cookies / LSOs**

3.11.1 Podemos utilizar objetos compartilhados locais (LSOs), também conhecidos como Flash Cookies, para armazenar suas preferências como controle de volume ou pontuação de jogo, ou para exibir conteúdo baseado no que você visualizou em nossos sites para personalizar sua visita.

### **3.12 Propaganda**

3.12.1 Podemos colaborar com uma rede de publicidade terceira para exibir propagandas em nossos sites ou para gerenciar nossos anúncios em outros sites.

3.12.2 Nosso parceiro de publicidade pode utilizar cookies ou outras tecnologias

para coletar informações sobre suas atividades em nossos bens online e oferecer anúncios direcionados com base em seus interesses.

### **3.13 Informações de Serviços Móveis e Baseados na Localização**

3.13.1 Caso você esteja acessando nossos Bens por meio de celular, tablete ou outro dispositivo portátil, podemos coletar suas informações baseadas na localização para fins de prestar e melhorar serviços baseados na localização, bem como suporte ao sistema e, em alguns casos, para ajudar na prestação de nossos serviços.

3.13.2 Podemos compartilhar essas informações com prestadores de serviços para fins de prestação do serviço.

3.13.3 Caso você tenha fornecido suas informações de localização e não deseje mais compartilhá-las, você pode cancelar a opção no nível do dispositivo.

### **3.14 Segurança, Retenção e Monitoramento**

3.14.1 Utilizamos esforços comercialmente razoáveis para implementar medidas apropriadas que protejam suas informações contra divulgação ou acesso não-autorizado ou acidental, uso indevido, perda ou alteração.

3.14.2 Apesar de nosso esforço para proteger suas informações, não podemos assegurar ou garantir a segurança de tais informações.

3.14.3 Podemos monitorar seu uso de nossos serviços para diversos propósitos, como a proteção de nossos direitos e dos direitos dos outros, ou investigação de qualquer possível ameaça a nossa rede.

3.14.4 O monitoramento pode resultar na coleta, registro e análise de suas atividades ou comunicações.

### **3.15 Retenção e de Informações**

3.15.1 Podemos reter informações sobre você pelo tempo necessário para a satisfação dos objetivos descritos nesta política.

3.15.2 Além disso, podemos reter suas informações por um período adicional conforme permitido ou exigido para o cumprimento de nossas obrigações legais, resolução de controvérsias, e execução de contratos.

3.15.3 Iremos excluir suas informações de maneira irreproduzível quando as informações já não forem mais necessárias para fazê-lo.

3.15.4 Mesmo com a exclusão de suas informações, elas podem permanecer em backup ou mídia de arquivo, bem como outros sistemas de dados.

### **3.16 Serviços de Mídia Social**

3.16.1 Nossos Bens online podem incluir funcionalidades e ferramentas de mídia social, tais como botão de compartilhamento ou miniprogramas interativos que rodam em nosso site.

3.16.2 Essas funcionalidades podem coletar seu endereço de IP, quais páginas você visita em nossos sites, e pode ativar um cookie para permitir que funcione corretamente.

### **3.17 Alterações desta Política**

- 3.17.1 Temos o direito reservado de alterar esta política a qualquer momento.
- 3.17.2 Se fizermos uma alteração substancial a esta política de privacidade, publicaremos um aviso de alteração em nossos Bens, conforme relevante ou exigido por lei.
- 3.17.3 Iremos publicar as alterações à política de privacidade e, caso necessário, daremos a você escolhas adicionais sobre as alterações.
- 3.17.4 Por favor, verifique esta política de privacidade de tempos em tempos para assegurar que você esteja ciente de qualquer alteração.
- 3.17.5 Seu uso contínuo de nossos Bens após quaisquer alterações ou revisões a esta política de privacidade significa que você aceita e concorda com tais alterações e revisões.

### **3.18 Contato**

- 3.18.1 Para maiores informações sobre nossa política de privacidade, incluindo dúvidas, reclamações ou controvérsias relacionadas à coleta e uso de suas informações, por favor, entre em contato em <https://www.apk.com.br> ou pelo e-mail [duvidas@apk.com.br](mailto:duvidas@apk.com.br).

- **IV - DAS DISPOSIÇÕES FINAIS:**

4.1 Os presentes Termos e Condições Gerais e Política de Privacidade não geram quaisquer contratos de sociedade, de mandato, distribuição, franquia ou relação de trabalho entre a **APK** e o USUÁRIO. O USUÁRIO manifesta ciência de que a **APK** não é parte de nenhuma transação realizada entre USUÁRIOS.

4.2 Fica eleito, para dirimir eventuais dúvidas e resolver os conflitos oriundos deste contrato, o foro da Comarca de Curitiba-PR, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, salvo os USUÁRIOS que se enquadrem no conceito legal de consumidor e optem pela prerrogativa legal.

4.3 Os casos omissos neste instrumento serão resolvidos de conformidade com as disposições legais aplicáveis à espécie.